



Z-PUNKT
DIGITAL TRANSFORMATION SINCE 2003.

PROJECT LEADERSHIP COACHING

STRATEGY-ALIGNED. RISK-AWARE. EXECUTION-FOCUSED.

YOU'RE THE LEAD CLIMBER – WE'RE YOUR ROUTE CHECKER.

Empowering project leaders and steering boards to move faster, safer, smarter.

? WARUM HANDELN?

Grosse IT- und Digitalisierungsprojekte sind **komplex, risikobehaftet** und erfordern eine **enge Abstimmung** zwischen **Geschäftsführung, Projektleitung und Steering Committee**.

Fehlende Erfahrung in der Steuerung solcher Projekte kann zu Verzögerungen, Budgetüberschreitungen und unklaren Entscheidungsprozessen führen. Ein **professionelles Coaching** sichert die Steuerungsfähigkeit und Risikominimierung in allen Projektphasen.

HERAUSFORDERUNG

- **Projektleiter** stehen vor der Aufgabe, technische, prozessuale und organisatorische Anforderungen zu managen, während sie gleichzeitig ein heterogenes Team führen.
- **Steering Committees** müssen strategische Entscheidungen treffen, Risiken bewerten und das Projekt aktiv steuern.
- **Führungskräfte** benötigen Transparenz über den Projektfortschritt, um Eskalationen zu vermeiden und fundierte Entscheidungen zu treffen.
- **Anbieter** stehen vor der Herausforderung, ihre Lösung optimal in die Kundenorganisation zu integrieren und benötigen eine neutrale Moderation.

KUNDENNUTZEN

Z-PUNKT bietet **strukturiertes Coaching für Projektleiter und Steering Committees**, um Risiken zu minimieren, Entscheidungen zu beschleunigen und die Steuerungsfähigkeit in Digitalisierungsprojekten zu verbessern. Wir agieren als **neutrales Soundingboard** für die **Projektleitung, die Projektorganisation, die Auftraggeber-Ebene und – wenn sinnvoll – auch für Anbieter**, um kritische Entscheidungen faktenbasiert und unabhängig zu treffen.

Unser Coaching sensibilisiert auch für die organisationalen Veränderungen, die aus Digitalprojekten entstehen – und zeigt auf, wo **Leadership** und **Change Management** frühzeitig greifen müssen, um den Wandel erfolgreich zu verankern.

Zudem kann unser **PMO punktuell oder begleitend entlasten** – etwa bei der Steuerung von Quality Gates, im Reporting oder in der operativen Vorbereitung von Entscheidungsformaten.

UNSERE COACHING- UND STEUERUNGSBAUSTEINE

Rollen- und Verantwortlichkeitserklärung (Projektstart & Initialisierung) – für Projektleiter und Steering Committee-Mitglieder, die Klarheit über Rollen, Aufgaben und Entscheidungswege schaffen müssen.

- Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten im Projektumfeld
- Aufbau einer effizienten Steuerungsstruktur
- Identifikation und Management von Stakeholdern

Quality & Risk Management Coaching (Projektsteuerung & Umsetzung) – für Projektleiter und Steering Committees, die Risiken systematisch erkennen und Steuerungsinstrumente effizient einsetzen wollen.

- Identifikation und Bewertung von Projektrisiken
- Aufbau und Nutzung von Quality-Gate-Mechanismen
- Methoden zur Risikosteuerung und Eskalationsmanagement

Entscheidungs- und Eskalationsmanagement (Projektsteuerung & Umsetzung) – für Steering Committees, Führungskräfte und Anbieter, die fundierte Entscheidungen treffen und Eskalationen vermeiden wollen.

- Strukturierte Entscheidungsprozesse etablieren
- Steuerung von Eskalationen und Problemmanagement
- Aufbau eines zielgerichteten Steering Committees mit neutraler Moderation

Go-Live Coaching & Cutover-Management (Go-Live Vorbereitung & Umsetzung) – für Projektleiter und operative Teams, die einen stabilen und erfolgreichen Go-Live sicherstellen wollen.

- Definition und Steuerung der Cutover-Phase
- Identifikation von Risiken im Go-Live-Prozess
- Unterstützung bei Troubleshooting- und Stabilitätsmassnahmen

Post-Go-Live Steuerung & Lessons Learned (Hypercare & Nachbetreuung) – für Projektleiter, Steering Committees und Anbieter, die den Projekterfolg nachhaltig sichern wollen.

- Analyse des Go-Live und Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Steuerung der Hypercare-Phase und kontinuierliche Prozessverbesserung
- Dokumentation von Lessons Learned für künftigen Projekte

UNTERSTÜTZUNG DER KUNDENMITWIRKUNGSPFLICHTEN

Z-PUNKT kann zusätzlich die klassischen Kundenmitwirkungspflichten – sei es **punktuell oder flächen-deckend** – unterstützen. Diese Unterstützung kann im Rahmen dieses **Beratungskontexts**, als **PMO Service Leistung (siehe separaten Product Flyer)** oder als **hybride Lösung (Kombination aus Beratung und PMO)** erfolgen.


FLEXIBLES SERVICE-MODELL

- **INTEGRATED:** Als Teil eines umfassenden Beratungsmandats – nach Aufwand oder als Flatrate
- **STAND-ALONE:** Als unabhängige Einzelleistung – nach Aufwand oder als Flatrate
- **FLATRATES:** Small, Medium, Large – je nach Bedarf

IHR MEHRWERT MIT Z-PUNKT

- **Effiziente Projektsteuerung** durch klare Rollen und Verantwortlichkeiten
- **Minimierung von Risiken** durch strukturiertes Quality & Risk Management
- **Schnellere und fundierte Entscheidungen** durch gezielte Nachbetreuung und Lessons Learned
- **Neutrales Soundingsboard für Auftraggeber, Projektleitung und Anbieter** für faktenbasierte Entscheidungen
- **Flexible Unterstützung der Kundenmitwirkungspflichten** in Beratung oder PMO-Services

Bereit für den nächsten Schritt? Lassen Sie uns Ihre Kundenmitwirkungspflichten in einem unverbindlichen Gespräch gemeinsam erörtern!



PROJECT LEADERSHIP COACHING

STRATEGY-ALIGNED. RISK-AWARE. EXECUTION-FOCUSED.

IN THE WORLD OF OUR CUSTOMER – SINCE 2003.

«Z-PUNKT hat uns auf Ebene Steering Committee und auf Ebene Projektleitung unterstützt. Zusammen haben wir unsere Organisation und unsere Mitarbeitenden näher – und nachhaltiger – an unser ERP-Projekt herangeführt. Erfolgsfaktoren waren ihre umfassende IT-Projekt-Erfahrung sowie eine einzigartige Kombination aus methodischer Stärke und Pragmatismus.»

Oliver Sowa, CEO Beutlhauser Gruppe



IHR ANSPRECHPARTNER

Matthias Zurfluh, Founder & Managing Partner

matthias.zurfluh@z-punkt.com | +41 44 221 10 10



AUSZUG AUS UNSERER KUNDENLISTE

BEUTLHAUSER



BOSCH
Invented for life

CSL Behring
Biotherapies for Life™

e-on

LOESCH PACK
PEEPENBROCK GROUP

Metrohm

PFAFFINGER
UNTERNEHMENSGRUPPE

ROTZINGER
PharmaPack

**SANITAS
TROESCH**

UBS

WIRTH



+41 44 221 10 10
mail@z-punkt.com
www.z-punkt.com

Z-PUNKT CONSULTING GmbH
Bleicherweg 10
CH-8002 Zürich

Z-PUNKT SERVICES GmbH
Flughafenstrasse 118
DE-90411 Nürnberg